

Stornobedingungen

Unsere einheitlichen Stornobedingungen auf einen Blick

Our standardised cancellation conditions at a glance

Hinweise zu unseren Stornobedingungen

Stornierungsbedingungen für Kunden mit Firmensitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz, für geschäftliche Gruppen im Rahmen von Veranstaltungen, Seminaren und Hotelaufnahmeverträgen in Hotels der Marken Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Suite Novotel, Mercure, ibis und ibis Styles der Accor Hospitality Germany GmbH in Deutschland, der Accor Hotels Betriebs GmbH in Österreich, der Accor Suisse SA in der Schweiz sowie den teilnehmenden Franchisehotels in den jeweiligen Ländern.

Der Kunde ist berechtigt, gemäß nachfolgenden Bestimmungen (siehe Tabelle unten) vom Vertrag zurückzutreten. Erfolgt der Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt, in einem größeren Umfang oder bei Nichtinanspruchnahme von Zimmern (No Show), ist der Kunde verpflichtet:

- 1) für gebuchte Übernachtungen mindestens 90% des vereinbarten Übernachtungspreises mit oder ohne Frühstück und
- 2) bzgl. Tagungspauschalen 85% der vereinbarten Tagungspauschale der vereinbarten Teilnehmerzahl zu zahlen.

Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer und Tagungsräume sowie ersparte Aufwendungen anzurechnen. Der Abzug ersparter Aufwendungen ist durch obige Regelung bereits berücksichtigt.

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der unten genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

Das Rücktrittsrecht kann vom Kunden nur einmal ausgeübt werden. Davon ausgenommen ist das „Last Minute“-Rücktrittsrecht ein Tag vor Anreise/Beginn, das dem Kunden in unten genanntem Umfang zusätzlich zusteht.

Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn es nicht zu den u.g. vereinbarten Fristen ausgeübt wird. Bei der Berechnung der Frist wird der Anreisetag nicht mitgerechnet. Fallen die Anzahl der Übernachtungen und die Anzahl der Veranstaltungsteilnehmer in unterschiedliche Kategorien, so gelten die Bedingungen der jeweils höheren Stornierungskategorie. Während Messezeiten oder bei lokalen Events am jeweiligen Sitz des Hotels erfolgen individuelle Vereinbarungen mit dem Hotel direkt.

Im Übrigen gelten ergänzend und nachrangig die AGB, AGBH und AGBV der Accor Hospitality Germany GmbH für Deutschland, der Accor Hotels Betriebs GmbH für Österreich und der jeweiligen Accor Hotels in der Schweiz.

Diese Stornierungsbedingungen sind gültig für alle neuen Buchungen (nicht für bereits getätigte Veranstaltungen und Geschäftsgruppen).

Information on our cancellation conditions

Cancellation conditions for customers with a registered office in Germany, Austria or Switzerland, for business groups as part of events, seminars and hotel accommodation contracts in hotels belonging to the brands Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Suite Novotel, Mercure, ibis and ibis Styles of Accor Hospitality Germany GmbH in Germany, Accor Hotels Betriebs GmbH in Austria, Accor Suisse SA in Switzerland and participating franchise hotels in the respective countries.

The customer is entitled to withdraw from the contract in accordance with the following provisions (see table below). If the customer withdraws at a later point in time, to a greater extent or in the event of a no show, the customer is obliged to pay:

- 1) for booked stays at least 90% of the agreed room price with or without breakfast and
- 2) with regard to meeting packages 85% of the agreed delegate rate for the agreed number of participants.

The hotel is obliged to deduct the revenue obtained from any alternative renting of the rooms and meeting rooms as well as any savings on expenses. The deduction of any saved expenses is already taken into account by the above provision.

The customer is free to prove that the below-mentioned claims were not incurred or were not incurred in the claimed amount.

The customer may only exercise their right to withdraw once. This does not apply to the "Last Minute" withdraw right one day before arrival/begin to which the customer is entitled in addition to the below-mentioned scope.

The right to withdrawal shall cease to exist if it is not exercised within the below-mentioned time limits. The day of arrival shall not be included when calculating the time limits. Should the number of rooms and the number of event participants fall into different categories, the conditions of the respectively higher cancellation category shall apply. During trade fair periods or in the case of local events at the respective location of the hotel, individual agreements shall be made with the hotel directly.

Incidentally the GT&C of Accor Hospitality Germany GmbH for Germany, of Accor Hotels Betriebs GmbH for Austria and of the respective Accor hotels in Switzerland shall additionally and subordinately apply.

These cancellation conditions are valid for all new bookings (not for events and business groups for which a booking has already been made).



Anzahl gebuchte Übernachtungen im Rahmen von Veranstaltungen oder Gruppenbuchungen Number of booked stays as part of an event or group bookings	Anzahl der gebuchten Veranstaltungs- teilnehmer Number of booked participants	Fristen vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn bzw. der geplanten Anreise (in Tagen vor Beginn/Anreise) Deadlines before the planned event begins or planned arrival (in days before begin/arrival)	Anteil in % vom vereinbarten Gesamtvolumen kostenfrei zu stornieren Percentage of the agreed total volume that can be cancelled free of charge
bis 7 Übernachtungen <i>up to 7 stays</i>	bis 7 Personen <i>up to 7 people</i>	Es gelten ausschließlich die Bedingungen der Accor AGB, AGBH und AGBV für Deutschland, Österreich und Schweiz <i>The Accor terms & conditions for Germany, Austria and Switzerland apply exclusively</i>	
8 - 50 Übernachtungen <i>8 - 50 stays</i>	8 - 50 Personen <i>8 - 50 people</i>	bis <i>up to</i> 42 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	100% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 21 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	50% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 14 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	25% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 7 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	10% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 1 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i> (Last Minute)	max. 2 Zimmer und/oder 2 Teilnehmer <i>max. 2 rooms and/or 2 participants</i>
51 - 100 Übernachtungen <i>51 - 100 stays</i>	51 - 100 Personen <i>51 - 100 people</i>	bis <i>up to</i> 90 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	100% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 42 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	50% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 28 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	25% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 14 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	10% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 1 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i> (Last Minute)	max. 3 Zimmer und/oder 3 Teilnehmer <i>max. 3 rooms and/or 3 participants</i>
101 - 200 Übernachtungen <i>101 - 200 stays</i>	101 - 200 Personen <i>101 - 200 people</i>	bis <i>up to</i> 180 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	100% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 90 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	50% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 42 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	25% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 21 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	10% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 7 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	5% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 1 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i> (Last Minute)	max. 4 Zimmer und/oder 4 Teilnehmer <i>max. 4 rooms and/or 4 participants</i>
201 - 500 Übernachtungen <i>201 - 500 stays</i>	201 - 500 Personen <i>201 - 500 people</i>	bis <i>up to</i> 270 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	100% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 180 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	20% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 60 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	10% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 14 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i>	5% vom vereinbarten Gesamtvolumen <i>of the agreed total volume</i>
		bis <i>up to</i> 1 Tage vor Beginn/Anreise <i>days before begin/arrival</i> (Last Minute)	max. 4 Zimmer und/oder 4 Teilnehmer <i>max. 4 rooms and/or 4 participants</i>
ab 500 Übernachtungen <i>from 500 stays</i>	ab 500 Personen <i>from 500 people</i>	Individuelle Vereinbarung mit dem Hotel <i>Individual agreement with the hotel</i>	